AUREN YACHT ACADEMY

Dossier de cursos

Formación de tripulaciones de yates

Seis cursos online independientes para trabajar en el interior de yates de lujo

01 Acceso a bordo

02 Silver Service Básico

03 Silver Service Avanzado

04 Housekeeping Básico

05 Housekeeping Avanzado

06 Inglés para Yates

Baleares · Valencia · Mediterráneo · Caribe hispanohablante · Noviembre 2026

La escuela

FORMACIÓN ONLINE PARA INTERIOR DE YATES DE LUJO

Auren Yacht Academy prepara a futuras azafatas de interior para trabajar con seguridad en yates privados y yates de chárter de lujo. La formación es online y práctica: cada lección termina con un ejercicio sencillo (test, ordenar pasos, checklist o respuesta escrita) que corrige la instructora.

Seis cursos independientes. Cada curso se compra por separado: la alumna elige solo lo que necesita, sin packs ni programa cerrado.

METODOLOGÍA AUREN

1 Comprender el estándar de lujo

2 Observar la demostración

3 Practicar la técnica

4 Evaluar y perfeccionar

El estándar común a todos los cursos: **anticipación, discreción, personalización, atención al detalle y excelencia bajo presión.**

ITINERARIO RECOMENDADO

PRIMEROS PASOS	01 Acceso a bordo	
SERVICIO	02 Silver Service Básico	→ 03 Silver Service Avanzado
HOUSEKEEPING	04 Housekeeping Básico	→ 05 Housekeeping Avanzado
IDIOMA	06 Inglés Profesional para Yates	

Los cursos avanzados recomiendan haber hecho el básico o tener conocimientos equivalentes, e incluyen un repaso inicial. Ninguno es obligatorio.

INCLUIDO EN CADA CURSO

Sesiones en directo
Con la instructora para resolver dudas al final de cada curso y cuando lo necesites.

Comunidad privada
Espacio de alumnas para compartir ofertas, dudas y avances.

Certificado
De finalización de la escuela (no es un título oficial).

CURSO 1

Acceso a bordo

01

Del primer contacto con el sector a la primera entrevista

9 LECCIONES · SIN REQUISITOS · IDEAL PARA EMPEZAR

Lleva a la alumna desde conocer el sector hasta tener sus certificados planificados, su CV listo, saber dónde buscar trabajo y llegar preparada a la entrevista.

PARA QUIÉN

Personas que quieren entrar al sector del yachting, con o sin experiencia en hostelería.

AL TERMINAR, LA ALUMNA SABE

- Distinguir los tipos de yates, la jerarquía a bordo y su puesto de entrada.
- Elegir cuándo y en qué puertos buscar trabajo, y revisar una oferta antes de aceptarla.
- Planificar con fechas su STCW Básico y su ENG1.
- Enviar un CV y una carta adaptados a yates y contactar con agencias de crew.
- Afrontar una entrevista y una prueba de trabajo a bordo.

MATERIALES

Manual de la alumna, cuaderno de trabajo de 18 páginas y plantillas profesionales de CV y carta de presentación en Word.

Precio de lanzamiento: 395 €

LECCIONES Y ENTREGABLES

Nº	Lección	Entregable
1	Bienvenida a bordo	Texto de presentación
2	El mundo del yate de lujo	Test de 10 preguntas
3	Jerarquía de la tripulación	Ordenar la jerarquía
4	Temporadas en Baleares y Mediterráneo	Calendario de búsqueda
5	Contratos, salarios y propinas	Revisión de una oferta
6	STCW Básico y ENG1	Plan con fechas
7	CV y carta de presentación para yates	CV y carta propios
8	Agencias de tripulación y dockwalking	10 agencias o puertos
9	Entrevistas y primeras impresiones	Test de preguntas de entrevista

El STCW Básico y el ENG1 no se incluyen en el curso: se obtienen de forma presencial en centros homologados.

CURSO 2

Silver Service Básico

02

El servicio de mesa formal de un yate de lujo

6 LECCIONES · SIN REQUISITOS · SERVICIO

Enseña el montaje y el servicio de mesa formal, los vinos y bebidas básicas, una introducción a la coctelería y la atención a alergias y dietas especiales.

PARA QUIÉN

Alumnas que quieren dominar el servicio de mesa formal de un yate de lujo, sin experiencia previa.

AL TERMINAR, LA ALUMNA SABE

- Montar una mesa formal completa.
- Servir con técnica de silver service.
- Servir vinos y bebidas básicas.
- Preparar 5 cócteles clásicos con tres técnicas: construir, agitar y mezclar.
- Atender alergias, intolerancias y dietas especiales evitando la contaminación cruzada.

MATERIALES

Manual de la alumna, cuaderno de trabajo y fichas de los cinco cócteles del curso.

Precio de lanzamiento: 475 €

LECCIONES Y ENTREGABLES

Nº	Lección	Entregable
1	Bienvenida al servicio de lujo	Ficha de autoevaluación y texto de presentación
2	Montaje de mesa formal	Ordenar los pasos del montaje de una mesa formal
3	Servicio de mesa y silver service	Test de silver service
4	Vinos y bebidas básicas	Ordenar los pasos para abrir y servir un vino
5	Introducción a la coctelería	Test de los cinco cócteles
6	Alergias, intolerancias y dietas especiales	Protocolo de servicio para un invitado con alergia

Las recetas son referencias clásicas; la instructora puede sustituirlas por sus medidas propias.

CURSO 3

Silver Service Avanzado

03

De la barra a la mesa y a la recepción

8 LECCIONES · RECOMENDADO: CURSO 2 · SERVICIO

Coctelería de la escuela, servicio de bebidas, florística, ambientación y recepción de invitados, con un evento completo como proyecto final.

PARA QUIÉN

Alumnas que ya dominan el servicio básico y quieren preparar eventos completos a bordo.

AL TERMINAR, LA ALUMNA SABE

- Preparar y presentar una barra con guarniciones.
- Elaborar los 12 cócteles de la escuela.
- Servir bebidas a invitados, también sin alcohol, con criterios de consumo responsable.
- Crear centros florales y ambientar mesas y espacios.
- Organizar la llegada de invitados y un evento completo.

MATERIALES

Manual de la alumna, cuaderno de trabajo y fichas de los 12 cócteles de la escuela.

Precio de lanzamiento: 545 €

LECCIONES Y ENTREGABLES

Nº	Lección	Entregable
1	Técnicas avanzadas y presentación de barra	Checklist de montaje de barra y guarniciones
2	Cócteles de la escuela · bloque 1	Test de recetas del bloque 1
3	Cócteles de la escuela · bloque 2	Test de recetas del bloque 2
4	Servicio de bebidas a invitados	Test de situaciones de servicio de bebidas
5	Florística para mesa	Ordenar los pasos de un centro de mesa
6	Ambientación de mesas y espacios	Propuesta de ambientación para una cena temática
7	Llegada de invitados y mesas de recepción	Checklist propio de llegada de invitados
8	Proyecto final · un evento completo	Plan escrito de un evento completo

Las recetas son referencias clásicas; la instructora puede sustituirlas por sus medidas propias.

CURSO 4

Housekeeping Básico

Camarotes, baños y zonas comunes al estándar de lujo

04

8 LECCIONES · SIN REQUISITOS · HOUSEKEEPING

Enseña a dejar un camarote, un baño y las zonas comunes de un yate al estándar de lujo, con secuencias de trabajo claras y checklists propios.

PARA QUIÉN

Alumnas sin experiencia en housekeeping o que vienen de hoteles y quieren adaptarse al yate.

AL TERMINAR, LA ALUMNA SABE

- Elegir el producto y la técnica correctos para cada superficie.
- Limpiar un camarote y su baño con una secuencia fija, en tiempo y sin olvidos.
- Hacer una cama y un turn-down al estándar de yate.
- Mantener las zonas comunes con invitados a bordo, de forma discreta.
- Revisar su trabajo con un checklist antes de darlo por terminado.

MATERIALES

Manual de la alumna, cuaderno de trabajo y checklists de camarote, baño y turn-down.

Precio de lanzamiento: 520 €

LECCIONES Y ENTREGABLES

Nº	Lección	Entregable
1	Bienvenida y estándar de interior	Texto de presentación y autoevaluación
2	Productos, materiales y seguridad	Test de 10 preguntas sobre productos y superficies
3	Limpieza de camarotes	Checklist propio de limpieza de camarote
4	Baños de camarote	Ordenar la limpieza de un baño
5	La cama al estándar de yate	Ordenar los pasos para hacer una cama
6	Zonas comunes y salones	Plan de limpieza diario de zonas comunes
7	Turn-down service	Checklist de un turn-down completo
8	Evaluación final · un camarote completo	Test final y checklist de un camarote completo

CURSO 5

Housekeeping Avanzado

05

El detalle de una stew senior

8 LECCIONES · RECOMENDADO: CURSO 4 · HOUSEKEEPING

El cuidado de la ropa y el detalle que distingue a una stew senior: tejidos de lujo, lavandería, manchas, planchado y el armario de los invitados.

PARA QUIÉN

Alumnas con base de housekeeping que quieren trabajar al nivel de una stew senior.

AL TERMINAR, LA ALUMNA SABE

- Identificar tejidos y leer etiquetas de cuidado.
- Organizar la lavandería del barco sin estropear prendas.
- Tratar las manchas más habituales a bordo.
- Planchar y doblar camisas, mantelería y ropa de cama al estándar de lujo.
- Gestionar el equipaje y el armario de los invitados con discreción.

MATERIALES

Manual de la alumna, cuaderno de trabajo, guía de etiquetas, tabla de manchas, ficha de preferencias e inventario de lencería y amenities.

Precio de lanzamiento: 595 €

LECCIONES Y ENTREGABLES

Nº	Lección	Entregable
1	Repaso y estándar avanzado	Autoevaluación y objetivos para el curso
2	Tejidos y etiquetas	Test de lectura de etiquetas
3	Lavandería a bordo	Protocolo propio de lavandería
4	Tratamiento de manchas	Tabla propia de manchas
5	Planchado y doblado	Ordenar los pasos para planchar y doblar una camisa
6	Armario y equipaje de invitados	Ficha de preferencias de un invitado
7	Atención al detalle	Inventario de lencería y amenities
8	Proyecto final · camarote VIP	Test final y checklist del camarote VIP

CURSO 6

Inglés Profesional para Yates

06

El inglés del trabajo real a bordo

8 LECCIONES | DESDE A2 | IDIOMA

Inglés aplicado a situaciones reales de trabajo a bordo: vocabulario de interior, conversación con invitados y diálogos para completar por escrito.

PARA QUIÉN

Alumnas que necesitan comunicarse en inglés con invitados y con una tripulación internacional.

AL TERMINAR, LA ALUMNA SABRÁ (PROPUESTA)

- Usar el vocabulario del barco, del servicio y del housekeeping.
- Recibir a los invitados y atender sus peticiones con cortesía.
- Servir comidas y bebidas y describir platos y vinos en inglés.
- Comunicarse con la tripulación y por radio con el protocolo correcto.
- Gestionar quejas, alergias y emergencias, y superar una entrevista de trabajo en inglés.

PRÓXIMAMENTE

Este curso está en desarrollo. Se diseñará con ejercicios sencillos, igual que el resto de cursos.

Precio de lanzamiento: 345 €